



# L'Unistra transforme sa communication numérique avec Wazo



## Une université en quête d'efficacité

L'Université de Strasbourg (Unistra) a adopté la solution Wazo pour transformer son système de téléphonie. Ce projet ambitieux a permis à plus de 5 000 utilisateurs de bénéficier d'un service moderne, agile et intégré.

Etude de cas

Université

de Strasbourg

## Contexte

L'Unistra utilisait une solution vieillissante, difficilement intégrable et offrant peu de perspectives d'évolution.

### Les défis à relever

Des défis freinant la modernisation à l'Unistra.

- **Des outils disparates** : Des systèmes de communication hétérogènes nécessitant une gestion complexe.
- **Manque d'interopérabilité** : Il est difficile pour les équipes de l'université d'industrialiser leur solution avec leur SI.
- **Besoins croissants en flexibilité** : Accompagner le passage au numérique tout en assurant la transition avec l'existant.

### La solution

La solution Wazo : une approche ouverte et évolutive.

- **Une infrastructure simplifiée** : une solution unique de téléphonie et de communication unifiée.
- **Industrialisation** : Optimisation des coûts grâce à une interopérabilité efficace avec le système d'information.
- **Flexibilité grâce aux API ouvertes** : Intégration des services de téléphonie dans un portail utilisateur permettant une gestion directe et simplifiée des fonctionnalités téléphoniques.

## Impacts et Bénéfices

**Mobilité optimisée** : 90 % des utilisateurs bénéficient d'une pure softphonie, facilitant le télétravail et les déplacements.

**Économie à long terme** : Moins d'équipements nécessaires, optimisation des coûts d'exploitation.

**Efficacité renforcée** : Automatisation des tâches, économisant du temps pour les administrateurs.

**Utilisateurs satisfaits** : Possibilité d'être joignable en tout lieu sur son numéro professionnel.

## Pourquoi choisir Wazo



**Interopérabilité totale** : Fonctionne avec des systèmes existants, sans contraintes propriétaires.



**API-first** : Une personnalisation illimitée pour répondre à vos besoins spécifiques.



**Simplicité et efficacité** : Réduction des interfaces inutiles pour un quotidien simplifié.

”

Avec Wazo, nous avons transformé notre façon de communiquer. La solution offre une expérience moderne, flexible et parfaitement adaptée à nos nouveaux besoins, facilitant la mobilité et renforçant son intégration dans notre Système d'Information.

Laurence Moindrot

Cheffe de projet à l'Unistra

Etude de cas

wazo.io

